

## PRESSETEXT

### **Studentenwerk Niederbayern/Oberpfalz eröffnet „Virtuelles Sprechzimmer“**

Die Sozialberatung des Studentenwerks Niederbayern/Oberpfalz führt zum Sommersemester 2018 ein digitales Beratungsangebot ein. Neben dem persönlichen Kontakt vor Ort an den Universitäten und Hochschulen in Regensburg, Passau, Landshut und Deggendorf treffen Studierende ihre Sozialberater nun auch aus der Ferne. Dank dieses zusätzlichen Angebots können sich künftig auch Studierende an kleineren Standorten des Studentenwerks, wie Straubing oder Pfarrkirchen, bei finanziellen, wirtschaftlichen und/oder persönlichen Schwierigkeiten virtuell beraten lassen.

### **Sozialberatung nutzt Vorteile des digitalen Wandels**

Um der Lebenswirklichkeit und Lebenswelt der Studierenden noch genauer zu entsprechen, setzt die Sozialberatung bewusst dort Beratungsformate, wo diese anzutreffen sind – in der realen, wie auch in der digitalen Welt. Ziel dieses neuen Angebots ist es daher, den Studierenden noch näher zu kommen. „Nähe zu schaffen und Vertrauen aufzubauen ist gerade in Beratungssituationen von großer Bedeutung. Digitale Kommunikationskanäle können helfen, Distanz zu überbrücken“, so Elke Penteker, Sozialberaterin des Studentenwerks.

### **Sozialberater und Studierende begegnen sich im „Virtuellen Sprechzimmer“**

Über die Internetseite des Studentenwerks vereinbaren die Studierenden einen Termin im „Virtuellen Sprechzimmer“. Die Beratungsgespräche werden dann zum gebuchten Termin über eine Videokonferenz geführt – kompetent, vertraulich und unbürokratisch.

**Bildunterschrift:**

Beratung im virtuellen Sprechzimmer

**Bildnachweis:**

Studentenwerk Ndb./Opf.

**Hintergrundinformation zum Studentenwerk****Niederbayern/Oberpfalz**

Hochschulen ermöglichen Studium, Wissenschaft und Forschung, Studentenwerke helfen den Studienalltag zu meistern. Das Studentenwerk Niederbayern/Oberpfalz betreibt die Mensen und Cafeterien an ihren Standorten, baut und verwaltet die Studentenwohnanlagen, hilft bei der Ausbildungsfinanzierung und bearbeitet BAföG-Anträge, fördert studentische Kultur, organisiert Austauschprogramme und berät bei sozialen, wirtschaftlichen und persönlichen Schwierigkeiten.

An folgenden Standorten bietet das Studentenwerk Niederbayern/Oberpfalz seine Leistungen für die Studierenden an:

- Universität Regensburg
- Ostbayerische Technische Hochschule Regensburg (OTH Regensburg)
- Hochschule für katholische Kirchenmusik und Musikpädagogik Regensburg (HfKM)
- Technische Hochschule Deggendorf (TH Deggendorf) einschließlich des European Campus Rottal-Inn
- Hochschule Landshut (HS Landshut)
- TUM Campus Straubing
- Universität Passau

Studentenwerk Niederbayern/Oberpfalz, 04. Mai 2018

**Kontakt:**

Frau Elke Penteker  
Studentenwerk Niederbayern/Oberpfalz  
Sozialberatung  
Innstraße 29  
94032 Passau  
0851 509-1900  
[penteker@stwno.de](mailto:penteker@stwno.de)